



powered by

eGovernment

Think Tank (laboratoire à idées)

Suisse Romande

Louis Belle, chef de projet

Vendredi 28 janvier 2005

Hôtel Alpha-Palmiers à Lausanne

eVanti.ch

Ordre du jour

08h30 **Accueil des participants**

09h00 **Événement national du 29 avril 2005 (Louis Belle)**

09h30 **Comparaison internationale 2004 (Jean-Jacques Didisheim)**

09h45 **Planification stratégique de la Chancellerie fédérale (Marie Moya)**

10h30 **PAUSE**

11h00 **Analyse des besoins (tous)**

12h30 **Coordination avec la Confédération (USIC, ChF)**

13h00 **Repas et fin du Think Tank (tous)**



powered by
eGovernment

eVanti.ch

LOGIN | SITEMAP | RECHERCHE | PRIVACY STATEMENT
DE | FR | IT

Portfeuille eGov

- Bienvenue
- Portrait
- Actuel
- Bases eGov
- Portfeuille eGov
- Normes eGov
- Think Tank
- Evénements
- Liens
- Contact



Activités par echelon du fédéralisme

Confédération	45
Cantons	53
Entreprises	7
Communes	25
Associations, organisations	1
Science	5

- eGov Portfolio
- Vue d'ensemble
- Activités par canton
- Login
- Recherche
- Croissance portefeuille

powered by eGovernment

LOGIN | SITEMAP | RECHERCHE | PRIVACY STATEMENT DE | FR | IT

Portefeuille eGov

Bienvenue
Portrait
Actuel
Bases eGov
Portefeuille eGov
Normes eGov
Think Tank
Evénements
Liens
Contact

eGov Portfolio
Vue d'ensemble
Activités par echelon du fédéralisme
Login
Recherche
Croissance portefeuille

Activités par canton

Canton	Number of Activities
AG	1
BE	7
BS	1
FR	2
GR	1
LU	1
NE	8
SG	10
UR	3
VD	2
ZH	25

Propositions reçues par courriel (1)

Olivier Montavon (OFCOM)

Geiser Jean-Maurice OFCOM, Bienne → Législation, signature électronique, droit européen

Nyffeler Bettina, OFCOM, Bienne → Société de l'information

Michel Leonard

Jean-Henri Morin, docteur en Systèmes d'Information de l'UNIGE → Digital Right Management and Policy

Patrick Ostertag (SITel)

Authentification du citoyen

Propositions reçues par courriel (2)

Jean-Loup Chappelet (IDHEAP)

Jean-Loup Chappelet → Fédéralisme et cyberadministration: difficultés et opportunités

Pierre Dunand Filliol (Chancellerie Etat de Vaud)

Les relations entre les activités réalisées par eVanti.ch et les projets du même type (analyse de l'état de l'art, observatoire des bonnes pratiques et constitution d'une communauté virtuelle d'acteurs du e-government) développés au niveau européen (UE) et/ou mondial - (OCDE, UNESCO; UIT)

Événement national

Quelle est la valeur ajoutée de la cyberadministration en Suisse ?

Vendredi 29 avril 2005 au CS Forum à Genève

<http://forum.credit-suisse.com>

Cadre du programme du 29 avril 2005

Quels sont les investissements actuels dans la cyberadministration qui génèrent des bénéfices et quels sont les effets ?

Pause de midi

Quels sont les développements possibles et quelle est la valeur que l'on souhaite ajouter avec la cyberadministration ?

Programme provisoire de Genève 2005 (1)

- Dès 08h45 Accueil, modération par **Louis Belle**, chef de projet eVanti.ch.
- 09h00 – 09h15 Discours officiel de **Martine Brunschwig Graf**, présidente du Conseil d'État, présidente de la délégation du Conseil d'Etat aux systèmes d'information de l'Etat de Genève.
- 09h20 – 10h20 **Jean-Jacques Didisheim**, chef du domaine eGovernment, Unité de stratégie informatique de la Confédération (USIC).
Où en est la Suisse dans la mise en œuvre de la cyberadministration?
- Guy Wuilleret**, vice-président de eCH, chef du Service organisation et informatique, Ville de Lausanne. Association eCH : la normalisation de la cyberadministration suisse.
- Jean-Marie Leclerc**, directeur général du Centre des technologies de l'information de l'Etat de Genève. La concrétisation de la vision genevoise pour la cyberadministration.
- 10h20 – 10h50 *PAUSE*

Programme provisoire de Genève 2005 (2)

10h50 – 12h00

Jacques Bühler, secrétaire général suppléant du Tribunal Fédéral. Projet Tracking : transactions électroniques dans le domaine judiciaire

Jean-René Eudes, chef de projet cyberadministration, centre des technologies de l'information de l'Etat de Genève. Authentification du citoyen et signature électronique.

Robert Hensler, Chancelier d'Etat, République et Canton de Genève. Titre à définir.

12h00 – 13h00

Repas de midi (buffet)

13h00 – 14h00

Jacques Sauret, directeur de l'agence pour le développement de l'administration électronique de la République Française (ADAE). Transformation de l'administration publique: le programme ADELE.

Elisabeth Richard, directrice de projet pour le gouvernement canadien. Les archétypes de l'ère des réseaux au sein de la fonction publique canadienne

Programme provisoire de Genève 2005 (3)

14h00 – 14h20

14h30 – 15h00 *PAUSE*

15h00 – 16h30

Débat animé par **Edgar Bloch** journaliste (AGEFI)

- Jacques Sauret
- Elisabeth Richard
- Jacques Neiryck
- Robert Hensler

16h45

FIN

Comparaison européenne 2004

Jean-Jacques Didisheim

Unité de stratégie informatique de la
Confédération (USIC)

Planification stratégique de la Chancellerie fédérale

Jean-Jacques Didisheim

**Unité de stratégie informatique de la
Confédération (USIC)**

Analyse des besoins (1)

Le Think Tank de l'initiative « eVanti.ch »

- est le laboratoire à idées formé par des experts de la cyberadministration
- est constitué pour soutenir les efforts du groupe de projet
- permet de compter sur un savoir-faire important associé à des expériences
- offre un potentiel intéressant pour développer de nouvelles idées
- définit les priorités et ensuite les intègre dans les travaux du projet.

Les tâches de ce laboratoire à idées sont décrites dans un cahier des charges (uniquement en allemand).

La mission du Think Tank reste de générer des idées pour faciliter la mise en oeuvre de la cyberadministration en Suisse.

Analyse des besoins (2)

Discussion portant sur les questions suivantes :

- **Vos attentes envers eVanti.ch – eCH – ch.ch**
- **Les besoins des Cantons envers la Confédération**
- **La collaboration Confédération – Cantons – Communes**
- **Votre taux de satisfaction envers la Confédération**
- **Votre disponibilité pour collaborer dans le Think Tank**
- **Votre contribution dans le portefeuille**
- **Votre possibilité d'échanger des informations, des solutions**
- **Autre questions ouvertes.....**

Procès-verbal de l'analyse des besoins (1)

- Lobbying auprès du monde politique
- Best practices en CH et à l'étranger (échelon international)
- Visites dans les cantons
- Qualité du portefeuille à revoir, bonnes solutions acceptées → comparables aux « Bonnes pratiques ou Muster-Lösungen »
- Quelles sont les solutions à introduire dans le portefeuille eVanti.ch ? → affiner les définitions
- Terminologie du portefeuille (ex du tracking)
- Mécanismes de partage, comment fait-on pour échanger, quelles sont les règles → pas ne réinventer la roue, définir un « gentleman agreement » pour partager (problématique des marchés publics, open source, etc.)
- Collaboration entre les cantons (appel d'offres communs)

Procès-verbal de l'analyse des besoins (2)

- **Conflits d'intérêts liés à la collaboration, aspects financiers en jeu.**
- **Ré-utilisabilité des solutions → règles de base**
- **Vulgarisation de l'information dans le portefeuille**
- **eVanti.ch doit s'adresser aux utilisateurs (métier) et non aux informaticiens**
- **Effort de communication auprès des services métier et non auprès des informaticiens (rôle de CSI) → Marketing**
- **Événements à continuer, pour la visibilité de l'eGov, surtout auprès du politique**
- **Think Tank → out of the box, or BNS, meilleure allocation des ressources**
- **Définition d'un plan d'action**

Procès-verbal de l'analyse des besoins (3)

- **Définition d'un plan d'action à moyen terme**
- **Mettre en exergue → Guide Michelin de l'eGov en CH, avec des étoiles**
- **Liste des URL (UE), benchmark des cantons entre eux → études des 26 cantons entre eux → guide Michelin**
- **Globalement pas satisfait, par secteur OK. Pas de démarche d'ensemble. Problème de communication de la Confédération envers les Cantons.**
- **Manque de planification et de coordination. Le rôle de l'USIC devrait se développer. Le point de l'entrée devrait être à l'USIC.**
- **La Chancellerie et l'USIC pas sur le même chemin**
- **Difficultés auprès des directions entre les niveaux fédéraux**

Procès-verbal de l'analyse des besoins (4)

- **Collaboration avec PMEadmin exemplaire mais sectoriel**
- **Problèmes sur le manque d'info entre les 3 niveaux (ex: OFAS, numéro d'assurance sociale, SPIN)**
- **Problèmes au sein de la Confédération avec les TIC**
- **eVanti.ch pour la Confédération uniquement, puis l'USIC relaie l'information**
- **Groupe d'accompagnement OFS qui marche bien avec les cantons**
- **Relations Conf-Cantons → souci de l'ingérence de la Confédération dans les cantons**
- **Les cantons et les communes sont les premiers en ligne envers le citoyen/usager.**

Procès-verbal de l'analyse des besoins (5)

- **CH est une construction DUPLO, les Cantons sont des constructions LEGO. L'émulation est un aspect important → moteur de stimulation (outil de communication)**
- **La problématique est l'organisation et non la technique. Changer la mentalité politique → aspects législatifs.**
- **Relations entre 1 Canton et les communes → démarches plus obscures, car les cantons ne relaient pas les infos. Contact très difficile. Relation complexe, réticences politiques et opérationnelles → crainte de voir disparaître du pouvoir ou l'emploi. Les bons exemples démontrent que la collaboration était bonne.**
- **L'entité la plus proche reste la commune. L'info devrait redescendre vers les communes.**
- **Le tour de click → peu d'info, mais bonne piste**

Procès-verbal de l'analyse des besoins (6)

- **La CH est un maillage très important de communes. Y-a-t'il un besoin réel de eGov en Suisse ? (au contraire du Canada avec un territoire très grand).**
- **Les solutions doivent être adaptées au besoin.**
- **eGov doit augmenter l'efficacité de l'administration**
- **Canada répondre au besoin des clients, à l'inverse de la France**
- **Une piste → de continuer dans la direction pour le registre central INFOSTAR, véhicule à moteur. La Confédération doit promouvoir des solutions centrales → démontrer les économies d'échelle. Mandat à une Haute École pour analyser.**
- **Guide (Leitfaden) avec les communes dans le cadre de eCH**

Procès-verbal de l'analyse des besoins (7)

- **Le Think Tank va définir un plan d'action et contribuer à l'élaboration de la stratégie eGov suisse**